

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ระหว่างวันที่ 9-25 มกราคม 2567

โดย

PDPA Thailand

สมาคมผู้ตรวจสอบและให้คำปรึกษาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไทย (TPDPA)

สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย

สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย

สมาคมผู้ดูแลเว็บไทยและสื่อสังคมออนไลน์ (TWA)

สมาคมการค้าดิจิทัลไทย (TDTA)

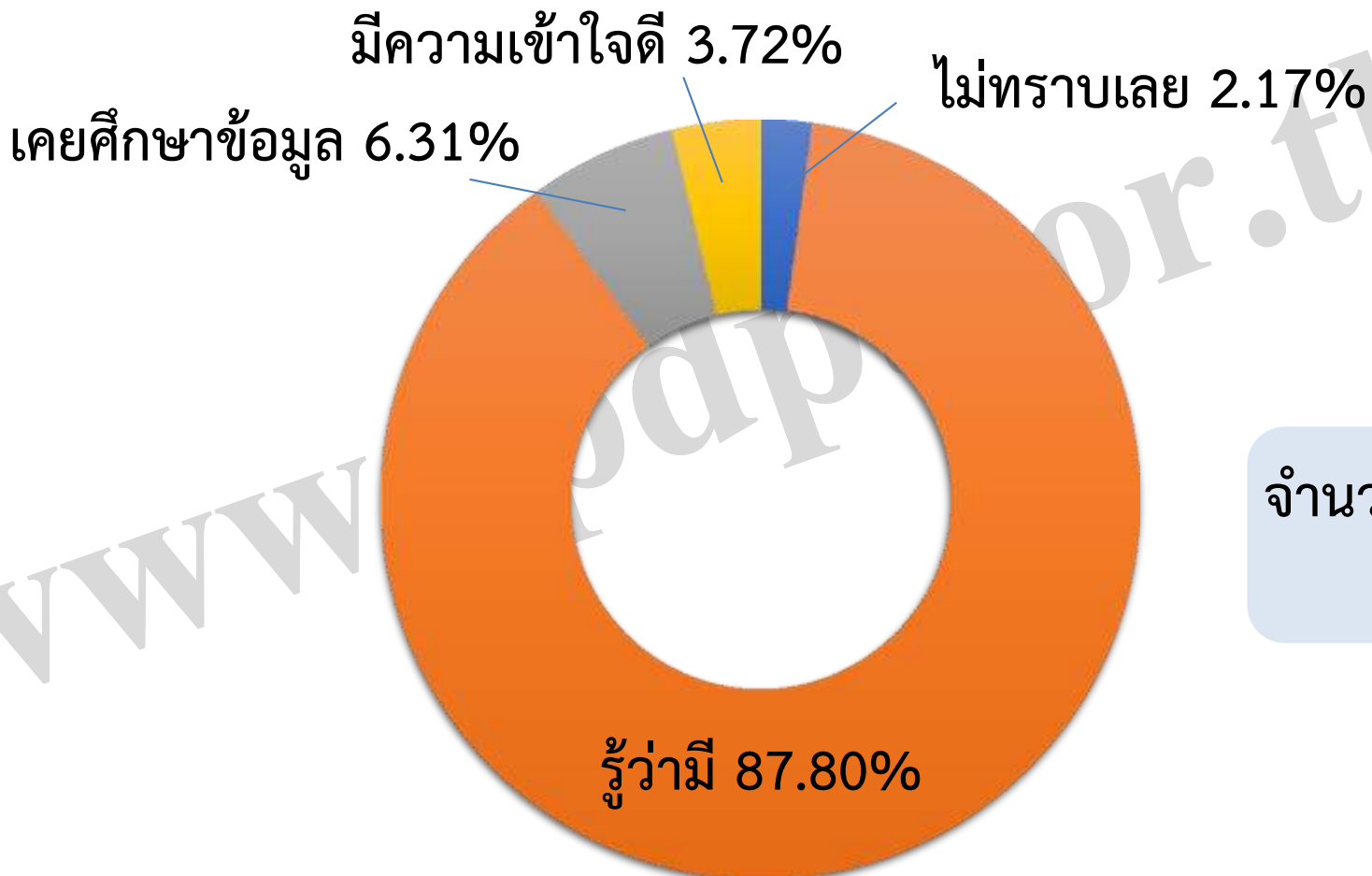
สถาบันพัฒนาและทดสอบทักษะดิจิทัล (DDTI)

บริษัท ดีบีซี กรุ๊ป จำกัด

www.tpdpa.or.th

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

คุณรู้ว่ามี พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA หรือไม่?



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
6,162 คน

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือนิติบุคคลหรือกลุ่มบุคคลอื่น โดยให้ความสำคัญกับประเด็นต่อไปนี้ ตามลำดับจากมากไปหาน้อย

1 ความน่าเชื่อถือของผู้ที่ขอข้อมูล

2 การให้ข้อมูลมีความเสี่ยงอะไรบ้าง

3 ความจำเป็นที่จะต้องให้ข้อมูล

4 ข้อมูลที่ขอมีอะไรบ้าง

5 การขอลบข้อมูลในอนาคต

6 การนำข้อมูลไปให้บุคคลอื่น

7 ความยากง่ายของการให้ข้อมูล

8 การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในอนาคต

9 ผลตอบแทนที่ได้จากการให้ข้อมูล

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ลำดับกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามพร้อมเปิดเผยข้อมูล

❶ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรที่ท่านทำงาน

❷ บริการของหน่วยงานรัฐ

❸ ซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์

❹ สมัครใช้ Application หรือ Social Media

❺ บริการสำหรับสมาชิก (CRM)

❻ ซื้อสินค้าหรือบริการออฟไลน์

❼ กิจกรรมการส่งเสริมการตลาด โปรโมชัน

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ลำดับกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการขอเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

❶ ได้ชิงโชคเพื่อขอรับของรางวัล

❷ ได้คำตอบแทนเงินสด

❸ ได้รับของแถม

❹ ได้บัตรกำนัลในการซื้อของครั้งต่อไป

❺ ได้คำตอบแทนเป็นส่วนลดราคา

❻ ได้ข้อมูลสินค้าหรือบริการจากผู้ขอข้อมูล

❼ ได้รับบริการพิเศษเฉพาะบุคคล

❽ ได้ร่วมกิจกรรมพิเศษ เช่น การดูดวง

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ลำดับความเสี่ยงที่ผู้ตอบแบบสอบถามกังวลมากที่สุด จากการให้ข้อมูลส่วนบุคคล

1 การที่ทำให้ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามรั่วไหลสู่ผู้อื่น

2 การนำข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามไปให้ผู้อื่น
ที่เราไม่ยินยอม

3 การนำข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามไปใช้โดยที่
ไม่ยินยอม

4 การนำข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามไปใช้ผิด
วัตถุประสงค์ของการขอข้อมูล

5 การมีข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำให้บุคคลหรือ
นิติบุคคลนั้นควบคุมเราได้

6 การมีข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำให้บุคคลหรือ
นิติบุคคลอื่นเข้าใจเราผิดได้

7 การนำข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามไปเก็บหรือใช้
โดยที่เราไม่ทราบ

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ลำดับหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความตระหนักหรือมีความกังวล การให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานดังต่อไปนี้ จากมากไปหาน้อย

1. ธุรกิจด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม การติดต่อผ่านคอมพิวเตอร์ การติดต่อผ่านอุปกรณ์ดิจิทัล Social Media รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
2. ธุรกิจเสริมความงาม รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. ธุรกิจด้านความบันเทิง นันทนาการ (คอนเสิร์ต แข่งขันกีฬา) ธุรกิจข้อมูลข่าวสาร สื่อมวลชน สื่อบันเทิงดิจิทัล รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
4. ธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม การขายปลีก การขายส่งและธุรกิจ E-commerce รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
5. ธุรกิจด้านการคมนาคมขนส่ง และการเก็บสินค้า รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
6. ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและการพักผ่อน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
7. ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ บ้านจัดสรร คอนโด รับสร้างบ้าน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
8. ธุรกิจด้านการเงิน สินเชื่อ การธนาคาร ประกันชีวิตและการประกันภัยรวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
9. มูลนิธิ สมาคม องค์กรศาสนา และองค์กรไม่แสวงหากำไร
10. ธุรกิจด้านความปลอดภัย รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
11. ธุรกิจด้านการศึกษา (โรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงเรียนกวดวิชา ฝึกอบรม สัมมนา) รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
12. หน่วยงานของรัฐ
13. ธุรกิจด้านการแพทย์ สาธารณสุข รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (โรงพยาบาลและคลินิกต่างๆ)

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

หน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในหน่วยงานเหล่านี้จะได้รับการดูแลคุ้มครอง และปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ประกาศไว้ จากมากไปหาน้อย

1. ธุรกิจด้านการแพทย์ สาธารณสุข รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (โรงพยาบาลและคลินิกต่างๆ)
2. ธุรกิจด้านการเงิน สินเชื่อ การธนาคาร ประกันชีวิตและการประกันภัยรวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. ธุรกิจด้านการศึกษา (โรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงเรียนกวดวิชา ฝึกอบรม สัมมนา) รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
4. หน่วยงานของรัฐ
5. ธุรกิจด้านความปลอดภัย รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
6. ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ บ้านจัดสรร คอนโด รับสร้างบ้าน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

7. ธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม การขายปลีก การขายส่งและธุรกิจ E-commerce รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
8. ธุรกิจด้านการคมนาคม ขนส่ง และการเก็บสินค้า รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
9. มูลนิธิ สมาคม องค์กรศาสนา และองค์กรไม่แสวงหากำไร
10. ธุรกิจด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม การติดต่อผ่านคอมพิวเตอร์ การติดต่อผ่านอุปกรณ์ดิจิทัล Social Media รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
11. ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและการพักผ่อน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
12. ธุรกิจด้านความบันเทิง นันทนาการ (คอนเสิร์ต แข่งขันกีฬา) ธุรกิจข้อมูลข่าวสาร สื่อมวลชน สื่อบันเทิงดิจิทัล รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
13. ธุรกิจเสริมความงาม รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความตั้งใจที่จะขอใช้สิทธิ์ในการลบ ยกเลิก ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกิจการที่ท่านได้ให้สิทธิ์ในการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

1. ธุรกิจด้านการเงิน สินเชื่อ การธนาคาร ประกันชีวิตและการประกันภัยรวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
2. ธุรกิจด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม การติดต่อผ่านคอมพิวเตอร์ การติดต่อผ่านอุปกรณ์ดิจิทัล Social Media รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ บ้านจัดสรร คอนโด รับสร้างบ้าน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
4. ธุรกิจด้านความปลอดภัย รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
5. ธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม การขายปลีก การขายส่งและธุรกิจ E-commerce รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
6. ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและการพักผ่อน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
7. ธุรกิจเสริมความงาม รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

8. ธุรกิจด้านการคมนาคม ขนส่ง และการเก็บสินค้า รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
9. ธุรกิจด้านความบันเทิง นันทนาการ (คอนเสิร์ต แข่งขันกีฬา) ธุรกิจข้อมูลข่าวสาร สื่อมวลชน สื่อบันเทิงดิจิทัล รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
10. ธุรกิจด้านการศึกษา (โรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงเรียนกวดวิชา ฝึกอบรม สัมมนา) รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
11. ธุรกิจด้านการแพทย์ สาธารณสุข รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (โรงพยาบาลและคลินิกต่างๆ)
12. หน่วยงานของรัฐ
13. มูลนิธิ สมาคม องค์กรศาสนา และองค์กรไม่แสวงหากำไร

ผลการสำรวจ ความเป็นส่วนตัวการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีเหตุการณ์ละเมิดหรือรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในการดูแลของกิจการต่อไปนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวโน้มที่จะดำเนินการขอใช้สิทธิลบข้อมูลส่วนบุคคล ยกเลิกบริการ และดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหาย เรียงลำดับจากมากไปน้อย

1. ธุรกิจด้านการเงิน สินเชื่อ การธนาคาร ประกันชีวิตและการประกันภัยรวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
2. ธุรกิจเสริมความงาม รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. ธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม การขายปลีก การขายส่งและธุรกิจ E-commerce รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
4. ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ บ้านจัดสรร คอนโด รับสร้างบ้าน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
5. ธุรกิจด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม การติดต่อผ่านคอมพิวเตอร์ การติดต่อผ่านอุปกรณ์ดิจิทัล Social Media รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
6. ธุรกิจด้านความปลอดภัย รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

7. ธุรกิจด้านการคมนาคม ขนส่ง และการเก็บสินค้า รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
8. ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและการพักผ่อน รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
9. ธุรกิจด้านความบันเทิง นันทนาการ (คอนเสิร์ต แข่งขันกีฬา) ธุรกิจข้อมูลข่าวสาร สื่อมวลชน สื่อบันเทิงดิจิทัล รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
10. ธุรกิจด้านการแพทย์ สาธารณสุข รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (โรงพยาบาลและคลินิกต่างๆ)
11. ธุรกิจด้านการศึกษา (โรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงเรียนกวดวิชา ฝึกอบรม สัมมนา) รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
12. หน่วยงานของรัฐ
13. มูลนิธิ สมาคม องค์กรศาสนา และองค์กรไม่แสวงหากำไร